DÉCLARATION DE DONNÉES
Données non personnelles

La loi européenne sur les données (EU Data Act) est une législation clé qui régit l'accès et l'utilisation des données dans l'ensemble de l'Union européenne. Elle vise à garantir des pratiques équitables et transparentes en matière de partage de données, en donnant aux individus et aux entreprises un meilleur contrôle sur les données générées par les appareils connectés, y compris les vélos.

Chez Swapfiets, nous nous engageons à mettre en œuvre des solutions conformes à la loi européenne sur les données. Notre objectif est de favoriser la confiance dans les services basés sur les données et de soutenir l'innovation.

Pour plus d'informations sur la loi européenne sur les données, vous pouvez cliquer sur ce lien vers la législation européenne.

Vos données, votre contrôle

Sur cette page web, nous décrivons comment les données non personnelles sont générées par les composants connectés - et le cas échéant - les applications correspondantes sur votre vélo connecté. Les données non personnelles sont traitées dans le but légitime de vous fournir les fonctionnalités importantes de votre vélo et de ses composants connectés.

Nous visons à rendre les données non personnelles générées par votre vélo plus accessibles et utilisables pour vous. Dans ce contexte, nous nous engageons à promouvoir la disponibilité et l'accès aux données générées par vous et les composants connectés.

Vous trouverez des détails supplémentaires sur les données générées par les composants connectés de votre vélo dans le tableau ci-dessous :

Point de collecte	Type d'information	Format	Volume estimé de données générées	Collecte de données continue et en temps réel	Stockage local ou à distance des données	Période de conservation des données	Accès et gestion des données
Informations collectées via l'unité d'entraînement de vélo électrique Shimano	- Données de réglage de l'appareil - Données liées à la conduite - Données d'historique d'utilisation non associées à la conduite - Données liées aux défauts	Le produit ne peut pas fournir de données directement aux utilisateurs ou à des tiers.	Ce produit ne génère pas les données pertinentes à des moments ou intervalles prédéterminés.	Non	Sur le produit (Aucune donnée ne sera transférée vers un serveur distant, sauf si l'utilisateur utilise une application séparée ou un logiciel équivalent.)	Les données pertinentes sont stockées sur le produit jusqu'à ce qu'elles soient mises à jour.	Non disponible
Informations collectées via Comodule Bonnie & Clyde	- Données de réglage de l'appareil - Données liées à la conduite	JSON	Points de données échantillonnés sur l'appareil toutes les 10 secondes, envoi des données échantillonnées vers le cloud toutes les 4 minutes	Le module échantillonne les données sur l'appareil et les envoie s'il a une connexion au cloud toutes les 4 minutes	Les deux (localement temporaire seulement jusqu'à ce qu'elles soient déchargées vers le cloud)	Jusqu'à la fin de l'abonnement	Les utilisateurs peuvent accéder, récupérer et supprimer des données

* Swapfiets s'appuie sur les fournisseurs de composants connectés pour fournir des informations précises sur les données générées par les composants connectés de votre vélo. Les informations ci-dessus peuvent être incomplètes et peuvent être modifiées, complétées ou ajoutées à mesure que les fournisseurs nous fournissent des informations sur les données générées par les composants connectés de votre vélo.

** Veuillez noter que les fournisseurs peuvent développer des applications supplémentaires qui interagissent avec un ou plusieurs composants connectés. Nous vous invitons à vous adresser aux

fournisseurs de ces applications pour les spécifications des données.

Les données traitées par Swapfiets peuvent être considérées comme des données personnelles, telles que les données de localisation (en cas de perte ou de vol). Les données générées sont traitées conformément à cette déclaration de la loi européenne sur les données et, dans la mesure où elles concernent des données personnelles, conformément à la déclaration de confidentialité. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à notre politique de confidentialité.

Vos données : Comment y accéder et les partager

Chez Swapfiets, vous avez le contrôle de vos données. Voici comment vous pouvez demander une copie de vos données non personnelles et, si vous le souhaitez, les partager avec un tiers.

Demander vos données non personnelles

Souhaitez-vous recevoir une copie des données non personnelles que nous traitons concernant votre vélo ? Veuillez remplir ce formulaire.

Dans ce formulaire, nous vous demanderons de renseigner votre numéro de client et votre adresse e-mail. Avant de vous envoyer un fichier .csv contenant vos données non personnelles, nous vérifierons la combinaison numéro de client et adresse e-mail.

Important pour les données personnelles : Si les données que vous nous demandez de transférer/partager contiennent des données personnelles (ce qui signifie qu'elles peuvent identifier quelqu'un), et que vous n'êtes pas la personne concernée par les données, nous ne pouvons les partager que s'il existe une raison légale valable en vertu du RGPD (la principale loi européenne sur la protection de la vie privée). Lorsque vous faites une telle demande, vous devez clairement indiquer votre raison légale (comme « consentement » ou « intérêt légitime ») pour le traitement de ces données personnelles en utilisant ce formulaire:

Partager vos données avec un tiers

Vous pouvez simplement transmettre le fichier .csv que vous recevez de notre part au tiers avec lequel vous souhaitez partager les données.

Contact

Pour plus d'informations sur la façon dont nous traitons vos données lorsque vous utilisez un vélo connecté, veuillez consulter help.swapfiets.com.

Modifications

Cette déclaration a été créée le 29 août 2025. Nous pouvons mettre à jour cette déclaration de données de temps à autre. Les modifications apportées à cette déclaration de données prennent effet lorsque la déclaration révisée est publiée.